

## ÅRSMELDING 2010

# BRUKARUTVALET I HELSE BERGEN

## **Samansetjing av utvalet fram til nyoppnemning 31.08.2010**

### Faste medlemmar

Jorunn M. Bakke, leiar	FFO
Geir Ove Søreide, nestleiar	FFO
Gerd Dāvøy	FFO
Inge Johs Reigstad	FFO
Per- Arne Mehren	FFO
Helen Aareskjold	SAFO
Anne-Berit Kolås	SAFO
Turid Sveen	Fylkeseldrerådet

### Vara medlemmar

Ruth Vaagland	FFO
Berit Namtvedt	FFO friteken frå verv sidan januar 2009
Eva Grothen Kristiansen	FFO
Atle Utkilen	FFO til 16 nov. 2009
Rolf Isrenn	FFO
Ida Carlsen Eide	SAFO
Leikny Lie Lavik	SAFO
Olga Johannesen	Fylkeseldrerådet

## **Samansetjing av utvalet frå 31.08.2010**

### Faste medlemmar

Jorunn M. Bakke, leiar	FFO
Anne-Berit Kolås, nestleiar	SAFO
Geir Ove Søreide	FFO
Mona Fosse	FFO
Inge Johs Reigstad	FFO
Helen Aareskjold	FFO
Ida Carlsen Eide	SAFO
Olga Johannesen	Fylkeseldrerådet

### Vara medlemmar

Line Orvedal	FFO
Elin Arnesen	FFO
Bjørn Greve	FFO
Hjørdis Dahle	SAFO
Birgitte Hjertås	SAFO
Willy Gustafson	Fylkeseldrerådet

### Frå administrasjonen

Anne Sissel Faugstad, viseadministrerende direktør,  
Administrativt ansvarleg for utvalet

Magne Høgelid, Rådgjevar, føretakssekretariatet  
Sekretariat for utvalet

## Oppgåver og aktivitetar

Brukarutvalet har halde i alt 11 ordinære møter, 1 fellesmøte for nytt og gammalt utval og eitt ekstraordinært møte. Utvalet handsama i alt 96 saker i 2010.

Brukarutvalet har i 2010 utarbeidd følgjande arbeidsplan for 2011 -2012.

Det er lagt opp til ein arbeidsplan basert på 3 hovudtema:

- **Habilitering og rehabilitering**
- **Tilgjenge til tenester og bygg**
- **Samhandling**

*Dei 3 hovudtema er dei område brukarutvalet ønskjer å prioritere dei neste to åra. Desse områda er sentrale innanfor somatikk, psykiatri og rustenesta. Dei er også viktige for prioriterte grupper som born og ungdom, eldre m.m. Disse hovudtema inneheld mange sentrale delområde.*

*Brukarutvalet i Helse Bergen vil i arbeidsperioden ha spesiell fokus på:*

- **Habilitering og rehabilitering - inkludert rus og psykiatri**
  - lærings- og meistringssenter
  - oppfølging av utvalde punkt i Helse Vest sin habiliterings- og rehabiliteringsplan
- **Tilgjenge til tenester og bygg**
  - helsetransport (taxi, ambulanse, m.m.)
  - utbyggingsprosjekt i Helse Bergen
- **Styrke samarbeidsrelasjonar**
  - styret i Helse Bergen
  - samarbeidsutvalgene
  - regionalt brukarutval
- **Kompetanseutvikling**
  - vitjing på ulike avdelingar/sjukehus
  - bestille orienteringar frå ulike område
  - oppfølging av pasientrettar og pårørande rettar

*Saker Brukarutvalet har vore spesielt opptekne av i 2010 og saker utvalet vil visa spesiell merksemd i 2011.*

Utvalet har spesielt arbeidd med følgjande saker i 2010.

### ❖ **Brukarmedverknad psykiatri:**

Det har vore arbeidd med brukarmedverknad innan psykiatrien, og vi har fått på plass retningsliner på lik line som innan dei andre fagområda.

### ❖ **Anbod:**

Brukarutvalet har vært uroa for resultatene av anbudsutsetjinga av ulike tenester, spesielt innan rehabilitering og rus. Brukarutvalet ser at pasientar som kjem frå kommunar i Helse Bergen sitt geografiske ansvarsområde har fått redusert tilbod innan begge desse feltene.

#### ❖ **Samhandling:**

Brukarutvalet er godt representert i arbeidet med iverksetting av tiltak knytt opp mot samhandlingsreforma, mellom anna gjennom representasjon i alle samarbeidsutvala. Brukarutvalet er samd i intensjonane i samhandlingsreforma. Samtidig er det eit klart krav frå brukarane at endringar i oppgåvefordeling skjer gradvis og på ein måte som sikrar at kvaliteten på tenestetilbodet blir minst like godt som tidlegare.

#### ❖ **Dialog med leiinga**

Brukarutvalet har i 2010 blitt halden godt orientert om situasjonen i helseføretaket. Viseadministrerende direktør har vore til stades på mange av møta for å presentere status for sentrale saker i Helse Bergen og for å svare på spørsmål frå brukarutvalet. Leiar har halde dialogmøter med viseadministrerende direktør.

#### ❖ **Samarbeid om lærings- og meistringstilbod – mellom Brukarane og Lærings og meistringssenteret (LMS)**

Brukarorganisasjonane er involvert i arbeidet som blir gjort ved LMS og Brukarutvalet er representert i styringsgruppa. Det er utarbeidd retningslinjer også for honorering av brukarmedverknad i LMS kursa.

#### ❖ **Pasienttransport, både drosje, helsebuss og ambulanse.**

Også i 2010 har Brukarutvalet arbeidd mykje med pasienttransport.

Brukarutvalet har vore kontinuerleg orientert om dei store utfordringane knytt til avtaler om pasienttransport. Brukarutvalet er opptatt av at avtalane sikrar både kort ventetid og naudsynt service for brukarane.

Brukarutvalet har teke initiativ til at det vert etablert systematisk evaluering av pasienttransporttilbodet.

Brukarutvalet er uroa over aukande reponstid ved utrykning for einskilde pasientgrupper.

Brukarutvalet fylgjer dette opp i 2011.

#### **Tilgjenge – Universell utforming, tolketenester og følgjetenester**

Utvalet har i 2010 vore involvert i fleire saker som rører ved spørsmål kring brukarane sin tilgjenge til tenestene. Brukarutvalet har jobba vidare med innføring av universell utforming, bygg i heile Helse Bergen sitt område.

- Arealplanarbeidet - Prosjekt ny bruk av sentralblokk
- BUSP Barne og Ungdomssenter, psykisk helsevern
- Nytt bygg Sandviken sjukehus
- Tolketenester for pasientar, døve og framandspråklege.
- Følgjeteneste med spesiell tanke på blinde/svaksynte.

Som ein konsekvens av nytt lovverk om universell utforming og Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven vert krava til sjukehusa om tilgjenge skjerpa.

#### **Rehabilitering**

Det har også i 2010 vore mykje merksemd på området rehabilitering. Det er gjennomført regionalt prosjekt med brukardeltaking der det vert tilrådd etablering av vurderingseining for

søknader om plass ved private rehabiliteringsinstitusjonar. Brukarutvalet er også representert i rehabiliteringsnettverk som er etablert i regi av koordinerande eining ved kompetansesenteret.

## **Kurs og seminarer**

Brukarutvalet har delteke på fleire kurs og seminar i 2010. Medlemmer har og blitt beden om å halde innlegg. Dette ser vi som ein viktig del av vår oppgåve i å synleggjera brukarmedvirkning.

## **Rekneskap**

Brukarutvalet har ikkje hatt eige budsjett. Nødvendige kostnader blir belasta avd. 115101, prosjekt 206001.

Kostnader:	2009	Førebels 2010( 12 månader)
Kurs, seminar og kongressar	13 000	10 000
Møtegodtgjersle	41 000	133 000
Køyregodtgjersle	9 000	9 000
Reisegodtgjersle	5 000	7 000
Totalt	87 000	159 000

## **Budsjett 2010**

Det vart i sak for føretaksleiinga budsjettet med kr 162 000 kr i 2010, som er kr 80 000 meir enn forbruk i 2008 og forventa forbruk 2009. Bakgrunnen for dette budsjettet er at det frå august 2009 er innført honorering av brukarrepresentasjon utover deltaking i Brukarutvalet i Helse Bergen.

## **Budsjett 2011**

Det er grunn til å tru at forbruket i 2011 vil ligga på nivå med forbruket i 2010 då planlagt møtefrekvens og aktivitet er på nivå med 2010 og at ein i 2010 hadde første heile år med nye retningsliner for honorering av brukarrepresentasjon.

Bergen 24.01.2011

Jorunn M. Bakke, Leiar av brukarutvalet i Helse Bergen

Anne-Berit Kolås, nestleiar

Geir Ove Søreide

Mona Fosse

Inge Johs Reigstad

Helen Aareskjold

Ida Carlsen Eide

Olga Johannessen

**Vedlegg: Prosjektoversikt pr. 31.12.2010**

		<b>Deltakar frå utval</b>	<b>Rolle</b>	<b>Status</b>	<b>Varighet</b>	<b>Merkn.</b>
<b>LMS</b>	LMS Helse Bergen	Jorunn M. Bakke	Medlem styringsgruppe Varamedlem	I gang	Fast	Vara: Helen Aareskjold
	LMS Voss	Inge Johs Reigstad Ida Carlsen Eide	Medlem referansegruppe Medlem referansegruppe	Igang I gang	Fast Fast	Vara: Gro Sidsel Hagen Urheim NFU
<b>BUSP</b>	Styringsgr. Barne og ungd.senter + psyk	Inge Johs Reigstad	Medlem styringsgruppe	I gang		Vara: Anne-Berit Kolås
<b>Rehabilitering</b>	Plangruppe rehabilitering	Inge Johs Reigstad	Medlem prosjektgruppe	I gang		Helse Vest
	Rehab.koordinatormøte	Anne-Berit Kolås	Medlem pr. E-post	Nov.09	Fast	
	Vurderingseining – rehabilitering	Inge Johs Reigstad			Fast	
	Habilitering- referansegruppe	Tormod Urheim Anne Jorunn Økland	Medlemer referansegruppe	Starter desember 08	Fast	
<b>Kvalitetsutval</b>	Kvalitetsutval Helse Bergen.	Helen Aareskjold	Medlem	Starta opp	Fast	
	Kvalitetsutval psykiatri	Jorunn M. Bakke	Medlem	I gang	Fast	Vara: Line Orvedal
<b>Kommunesamarbeid</b>	Policy dokument/retnings- dokument	Anne Berit Kolås Helen Åreskjold				
	Pasientflyt psykiatri	Jorunn M. Bakke	Medlem styringsgruppe	startet	Fast	
	Bergensregionen	Willy Gustafson	Medlem samarbeidsutval	Start april 09	Fast	Vara, Elin Arnesen
	Bergen	Kari Johannessen	Medlem samarbeidsutval	Start april 09	Fast	Vara, Helen Aareskjold
	Voss	Ida Carlsen Eide	Medlem samarbeidsrådet for Voss lokalsjukehus område	Start april 09	Fast	Vara: Gro Sidsel Hagen Urheim
	Rehabiliteringsutval Voss	Kjellfrid Skutlaberg** Helge Kvåle **	Medlem utval	I gang	Fast	
	Utval psykiatri Barn og unge -Voss	Gro Sidsel Hagen Urheim	Medlem utval		Fast	Vara: Ida Carlsen Eide
	Utval Psykiatri	Tove Nordli Ødegård	Medlem utval		Fast	
	Nordhordland	Representant fra HDS Anne-Berit Kolås	Medlem utvalg	Start april 09	Fast	Vara: Inge Johs Reigstad

	DPS råd Norhordland	Dagfrid Hole	Medlem			Vara: Jorunn M Bakke
	Interkommunal rehab.tjeneste i Nordhordl	Anne-Berit Kolås	Medlem arbeidsgruppe			Vara: Tore Eugen Hansen
<b>Psykiatri</b>	Samkom PBU	Jorunn M Bakke	Medlem arbeidsgruppe	I gang	1 gang per år	
	16 -23 år	Jorunn M Bakke	Medlem Styringsgruppen	I gang		
	DPS Kronstad, Forprosjekt	Jorunn M. Bakke	Medlem i styringsgrgruppe	I gang		
	Sandviken Nybygg, psykose	Anne-Berit Kolås	Medlemer i arbeidsgruppe	I gang		Vara: Jorunn M Bakke
	DPS råd Kronstad:			I gang		Vara: Jorunn M Bakke
	ACT team Kronstad			I gang		Vara: Jorunn M Bakke
	Behandlings- og rehatilbud Kronstad DPS	Maja Kjørnø	Prosjektgruppe	Starter 18.1.2011		Vara: Jorunn M Bakke
	DPS råd Bjørgvin:	Roald Kvamme	Medlem			Vara: Jorunn M Bakke
	DPS råd Øyane:	Anne Lise M. Tellnes	Medlem			Vara: Jorunn M Bakke
	Strategiplan Bjørgvin DPS,	Jorunn M Bakke	Medlem styringsgruppe	I gang		
	Kronstad DPS - Knappen	Jorunn M. Bakke Mona Fosse	Medlem styringsgruppe	I gang		
	Kronstad: Fysisk aktivitet	Olga Johannessen	Medlem prosjektgruppe	I gang		Vara: Inge Johs Reigstad
	Lokal plangruppe , tvang i psykiatrien	Remi Lønøy Eivind Vaksvik	Medlem iplangruppe	I gang		
	Samhandlingsmidler 2010	Jorunn Bakke	Seminar komite			
	Tidlig psykose	Jorunn Bakke	Medlem i Styringsgruppe	I gang		
	Oppgjørets time	Jorunn M Bakke	Medlem	I gang		
<b>Areal</b>	Styringsgruppe SB	Anne-Berit Kolås	Medlem styringsgruppe			JMB vara
	Mottaksklinikk		arbeidsgruppe	Ikkje starta opp endå		Avventer – må oppnevne når det blir aktuelt
<b>Diverse</b>						

	Ernæring	Geir Ove Søreide	Medlem Styringsgruppe			Vara: Anne Berit Kolås
	Traume, Jobbfast	Jorunn M Bakke			Ca 1.3.2011	
	Livstil og førebygging helsearbeid	Inge Johs Reigstad	Medlem prosjektgruppen	I gang		
	Helseklynge, gruppe e-helse	Jorunn M Bakke				Avventer
	Buss tilbud – til HDS+HUS	Anne-Berit Kolås				Avventer
	Avvik	Jorunn M Bakke	Medlem arbeidsgruppe	I gang		
	Læring av uønskede hendelser		prosjektgruppe			Prosjektperiode 1.1 – 31.12.2011
	Kulturtilbud i Helse Bergen	Helen Åreskjold	arbeidsgruppe	Starter 21.1.2011		